Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Korespondencja • Zapytania ofertowe • Współpraca z klientami i kontrahentami

Informacja na podstawie art. 13 i art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO). Wersja z 6 października 2026 r.

1. Administrator i kontakt

Administratorem danych osobowych jest Aleksandra Suchorska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Source Of Solutions Poland, ul. Wielka 33, 62-860 Tłokinia Kościelna.

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych i realizacją praw można kontaktować się z Administratorem: e-mail biuro@source-of-solutions.pl, telefon +48 604 492 026 lub pisemnie na wskazany powyżej adres.

2. Kogo dotyczy ta informacja

Klauzula dotyczy osób kontaktujących się z Administratorem drogą elektroniczną, telefonicznie lub pisemnie, osób składających zapytania ofertowe, klientów i kontrahentów będących osobami fizycznymi, a także osób reprezentujących firmy lub inne podmioty oraz ich pracowników i osób wyznaczonych do kontaktu w związku ze współpracą.

Klauzula dotyczy obsługi kontaktu i relacji biznesowych. Nie zastępuje odrębnych informacji dotyczących innych celów, np. rekrutacji, plików cookies lub działań marketingowych wymagających odrębnej podstawy prawnej.

3. Jakie dane przetwarzamy i skąd je pozyskujemy

W zależności od sprawy przetwarzamy: imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres do korespondencji), nazwę firmy, stanowisko lub funkcję, dane identyfikacyjne i rozliczeniowe niezbędne do zawarcia i wykonania umowy, informacje o umocowaniu do reprezentacji oraz dane zawarte w korespondencji i dokumentach dotyczących danej sprawy.

Dane pozyskujemy bezpośrednio od Państwa, od podmiotu, który Państwo reprezentują, lub od osoby wyznaczającej Państwa do kontaktu. Dane niezbędne do weryfikacji kontrahenta i jego reprezentacji mogą pochodzić również z publicznych rejestrów, w szczególności CEIDG i KRS, oraz z firmowych stron internetowych. Nie pozyskujemy automatycznie wszystkich wymienionych kategorii danych — ich zakres zależy od konkretnej sprawy.

Prosimy o przekazywanie wyłącznie danych potrzebnych do obsługi sprawy.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Obsługa korespondencji, udzielanie odpowiedzi, wyjaśnianie spraw i utrzymywanie kontaktu biznesowego — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest sprawna komunikacja i obsługa zapytań dotyczących działalności.

Przygotowanie oferty oraz podjęcie działań przed zawarciem umowy na Państwa żądanie, a następnie zawarcie i wykonanie umowy, jeżeli są Państwo jej stroną jako osoba fizyczna — art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

Kontakt z osobami reprezentującymi klientów i kontrahentów, weryfikacja ich umocowania oraz organizacja i realizacja współpracy z reprezentowanym podmiotem — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest zawarcie i prawidłowa realizacja umowy oraz kontakt z osobami odpowiedzialnymi za współpracę.

Wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych i rachunkowych — art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.

Dokumentowanie ustaleń, ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem jest ochrona praw Administratora i zabezpieczenie dowodów dotyczących przebiegu współpracy.

Jeżeli w określonej sprawie przetwarzanie dodatkowych danych będzie oparte na zgodzie, otrzymają Państwo informację o jej zakresie i celu. Podstawą takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO. Samo wysłanie wiadomości nie jest traktowane jako zgoda na marketing.

5. Odbiorcy danych

Dane mogą być udostępniane, w zakresie niezbędnym do danego celu, dostawcom poczty elektronicznej, hostingu, narzędzi informatycznych i usług chmurowych, podmiotom świadczącym obsługę IT, księgową i prawną, bankom i dostawcom usług płatniczych, operatorom pocztowym i kurierskim, a także współpracownikom i podwykonawcom uczestniczącym w realizacji usług.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora działają na podstawie odpowiednich umów i zgodnie z jego instrukcjami. Niektórzy odbiorcy, np. banki lub organy publiczne, przetwarzają dane jako odrębni administratorzy. Dane mogą być przekazywane uprawnionym organom, jeśli wynika to z przepisów prawa.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z narzędzi informatycznych i usług chmurowych może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), również w związku ze świadczeniem wsparcia technicznego przez dostawców.

Jeżeli dochodzi do takiego przekazania, odbywa się ono z zachowaniem wymogów rozdziału V RODO: na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo odpowiednich zabezpieczeń, w szczególności

standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską oraz, gdy jest to niezbędne, dodatkowych środków ochrony.

Informacje o przekazaniu dotyczącym Państwa danych, zastosowanych zabezpieczeniach oraz możliwości uzyskania ich kopii lub miejscu ich udostępnienia można uzyskać, kontaktując się z Administratorem pod adresem biuro@source-of-solutions.pl.

7. Okres przechowywania danych

Dane dotyczące korespondencji i zapytań ofertowych przechowujemy przez czas potrzebny do udzielenia odpowiedzi i zakończenia sprawy. Po jej zakończeniu przechowujemy je tylko w zakresie niezbędnym do udokumentowania ustaleń lub ochrony przed roszczeniami, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia.

Dane związane z zawarciem i wykonaniem umowy przechowujemy przez okres jej realizacji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Dokumentację podatkową i rachunkową przechowujemy przez okres wymagany właściwymi przepisami. Dokumenty podatkowe są co do zasady przechowywane do upływu terminu przedawnienia zobowiązania podatkowego, z uwzględnieniem zdarzeń wpływających na bieg tego terminu.

Dane osób kontaktowych przetwarzamy przez czas pełnienia przez nie danej funkcji lub trwania współpracy; następnie mogą pozostać w dokumentacji sprawy w zakresie potrzebnym do celów dowodowych lub obowiązków prawnych.

Jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody, przetwarzamy je do jej wycofania lub wcześniejszego zakończenia celu. Wycofanie zgody nie wyklucza dalszego przetwarzania danych na innej, mającej zastosowanie podstawie prawnej.

8. Państwa prawa

Na warunkach określonych w RODO przysługuje Państwu prawo dostępu do danych i uzyskania ich kopii, sprostowania danych, ich usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania.

Prawo do przenoszenia danych przysługuje, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i w sposób zautomatyzowany.

Mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją. Administrator zaprzestanie takiego przetwarzania, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W przypadku przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego sprzeciw skutkuje zaprzestaniem przetwarzania w tym celu.

Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, mają Państwo prawo wycofać ją w dowolnym momencie. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

W celu realizacji praw prosimy o kontakt pod adresem biuro@source-of-solutions.pl lub na adres korespondencyjny Administratora. Zakres realizacji poszczególnych praw zależy od podstawy i okoliczności przetwarzania; prawo do usunięcia danych nie obejmuje np. danych, które musimy zachować na podstawie przepisów prawa.

Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych narusza RODO. Informacje o sposobach złożenia skargi znajdują się na stronie https://uodo.gov.pl.

9. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych w celu prowadzenia korespondencji jest dobrowolne, lecz brak danych umożliwiających kontakt lub wyjaśnienie sprawy może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi albo przygotowanie oferty.

Podanie danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy jest warunkiem jej zawarcia lub realizacji. Podanie danych wymaganych przepisami, np. do wystawienia dokumentów rozliczeniowych, wynika z obowiązku ustawowego. Niepodanie tych danych może uniemożliwić zawarcie umowy, realizację usługi lub prawidłowe rozliczenie.

Jeśli dane otrzymaliśmy od reprezentowanego przez Państwa podmiotu lub z innego źródła, nie muszą Państwo przekazywać ich ponownie.

10. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

W celach objętych niniejszą klauzulą Administrator nie podejmuje wobec Państwa decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływały.